



Προδιαγραφές Ολοκληρωμένου Συστήματος Τηλεκατάρτισης της **i**services

Κ.Καραμανλή 78, Καλαμαριά - 55134 Θεσσαλονίκη,
Τηλ: 2310 455254, 454250, fax: 2310 455236



Το Ολοκληρωμένο Σύστημα Τηλεκατάρτισης (Ο.Σ.Τ.Κ.)



που κατασκευάζει η [iservices](#) αποτελείται από ένα [Σύστημα Ασύγχρονης Εκπαίδευσης \(LMS / LMCS πλατφόρμα\)](#) και από ένα [Σύστημα Σύγχρονης Εκπαίδευσης \(Webinars πλατφόρμα\)](#) σε κατάσταση πλήρους διαλειτουργικότητας (integrated).

Το Ολοκληρωμένο Σύστημα Τηλεκατάρτισης συμμορφώνεται με τα διεθνή πρότυπα SCORM και AICC για τη φορητότητα εκπαιδευτικού περιεχομένου όπως και με το πρότυπο Section 508 για την προσβασιμότητα του περιεχομένου.

Η πρόσβαση στο Ο.Σ.Τ.Κ. γίνεται μέσω του διαδικτύου είτε από κεντρικό δικτυακό τόπο τύπου portal, είτε μέσω της LMS/LMCS Moodle. Οι χρήστες - εκπαιδευόμενοι θα διαθέτουν ονομαστικές άδειες πρόσβασης τουλάχιστον για το διάστημα που διαρκεί το πρόγραμμα τηλεκατάρτισης με τις οποίες θα γίνεται η διαπίστευση των χρηστών (Εκπαιδευομένων), ώστε να έχουν εποπτεία όλης της μαθησιακής πορείας τους.

Τι εξασφαλίζει η δημιουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Τηλεκατάρτισης

Το Ολοκληρωμένο Σύστημα Τηλεκατάρτισης της *iservices* εξασφαλίζει δυνατότητα αναλυτικών στοιχείων της εκπαιδευτικής εξέλιξης και ενεργειών κάθε εκπαιδευόμενου καθώς και συγκεντρωτικά στοιχεία, τα οποία ο εκπαιδευτής και ο διαχειριστής του Συστήματος μπορούν να εξάγουν σε λεπτομερείς αναφορές (statistics reports)

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις, το περιβάλλον του προσφερόμενου Συστήματος είναι στην Ελληνική γλώσσα, εξασφαλίζει πλήρη συμμόρφωση (conformance) με τις προδιαγραφές του διεθνούς προτύπου SCORM και εξασφαλίζει τηνπροσβασιμότητα σε ΑΜΕΑ.

Το σύστημα διαθέτει αρθρωτή (modular) και ανοικτή αρχιτεκτονική, ώστε να επιτρέπονται επεκτάσεις, αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις, ή αναβαθμίσεις επιμέρους αρθρωμάτων που επιτελούν συγκεκριμένες λειτουργίες αναφορικά με το σχεδιασμό και την υλοποίηση προγραμμάτων τηλεκατάρτισης.

Τα μαθήματα πρέπει να είναι συμμορφούμενα (compliant) με την πρωτοβουλία AdvancedDistributedLearning (ADL) σχετικά με την κάλυψη των προδιαγραφών του προτύπου ADL SCORM 1.2 ή νεότερης έκδοσης αυτού.

Προδιαγραφές ΟΣΚΤ

Περιεχόμενα Εφαρμογής Διαχείρισης Εκπαίδευσης LMS:	Status
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ LCMS	v
AUTHORING TOOL	v
ΓΕΝΙΚΗΣ ΑΔΕΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ GNU	v
Λειτουργίες	Status
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ	v
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ	v
ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΣΙΑΚΗΣ ΠΟΡΕΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ	v
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ	v
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ & ΑΝΑΦΟΡΕΣ	v
Οριζόντιες Λειτουργίες	Status
ΕΓΓΡΑΦΗ-ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ (SINGLE SIGN-ON)	v
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ (PERMISSIONS) ΧΡΗΣΤΗ	v
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ-ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ (ΕΓΓΡΑΦΗ, ΤΜΗΜΑΤΑ -ΤΑΞΕΙΣ)	v

ΕΓΓΡΑΦΗ - ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ	v
ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΙΕΡΑΡΧΙΚΩΝ ΔΟΜΩΝ ΕΝΟΤΗΤΩΝ, ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ	v
Εκμετάλλευση Βάσεων Δεδομένων	Status
ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	v
ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΥΤΟΜΑΤΑ	v
ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΣΤΙΣ ΥΠΑΡΧΟΥΣΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΝΑΛΟΓΑ ΜΕ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΧΡΗΣΤΗ	v
Απαιτήσεις Προσβασιμότητας	Status
ΠΡΟΣΠΕΛΑΣΙΜΟ ΜΕ ΤΟΥΣ ΒΑΣΙΚΟΥΣ BROWSERS	v
ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟ ΜΕΣΩ ADSL & VDSL (ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ)	v
ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΙΜΟ ΧΩΡΙΣ ΤΗΝ ΑΝΑΓΚΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΠΡΟΣΘΕΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΑΠΟ ΠΟΛΛΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ)	v
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΦΟΡΜΑ- ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΩΔΙΚΟ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ	v
REPORT (ΠΟΡΕΙΑ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΟΥ)	v
ΑΠΟΓΡΑΦΙΚΑ ΔΕΛΤΙΑ ΕΙΣΟΔΟΥ- ΕΞΟΔΟΥ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΤΟ ΤΕΛΟΣ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	v
HELP DESK (ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΑ & E-MAIL) (εξτρά)	v
ΔΙΑΤΟΜΙΚΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ	v
MANUALS ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ (εξτρά υπηρεσία)	v

ΕΝΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΥΓΧΡΟΝΗΣ (INTEGRATED) - ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΜΕ ΕΝΑΝ ΚΩΔΙΚΟ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΗΣ ΤΗΛΕΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΑΠΟ ΕΝΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	v
Συμμόρφωση με Διεθνή Πρότυπα	Status
SCORM	v
AICC	v
W3C	v
SECTION 508 ή EN 301549	v
Υπηρεσίες Υποστήριξης Τηλεκατάρτισης	Status
ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΣΕ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟ DATA CENTER (ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΗ)	v
BACKUP (ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΗ)	v



Ασύγχρονη εκπαίδευση – τηλεκατάρτιση, με Moodle LMS/LMCS

Η ασύγχρονη τηλεκατάρτιση, δηλαδή η μελέτη του εκπαιδευτικού περιεχομένου από κάθε μαθητή – εκπαιδευόμενο, επιτυγχάνεται στο Ολοκληρωμένο Σύστημα Τηλεκατάρτισης που δημιουργεί η iservices, με αξιοποίηση της LMS πλατφόρμας Moodle.

Η πλατφόρμα Moodle είναι το πλέον διαδεδομένο Σύστημα Διαχείρισης της Μάθησης (e-learning) γνωστό επίσης και ως Course Management System (CMS) ή Learning Management System (LMS), ή Virtual Learning Environment (VLE).



Η Moodle είναι ένα σύστημα LMS/LMCS – λογισμικό ανοικτού κώδικα, σχεδιασμένο από εκπαιδευτικούς, βασισμένο πάνω σε συγκεκριμένες παιδαγωγικές αρχές και δομημένο με συγκεκριμένη φιλοσοφία, η οποία στηρίζεται στη διαπίστωση ότι ο άνθρωπος κατακτά τη γνώση όταν αλληλεπιδρά με το περιβάλλον. Το λογισμικό του διατίθεται μεταφρασμένο σε 70 γλώσσες.

Η e-learning is εφαρμογή Ολοκληρωμένου Συστήματος Τηλεκατάρτισης της iservices αξιοποιεί πλήρως την πλατφόρμα moodle, και την προσαρμόζει στα μέτρα κάθε πελάτη (Εκπαιδευτικού οργανισμού, ιδρύματος, φροντιστηρίου, Κ.Ε.Κ. ή ανεξάρτητων εκπαιδευτικών – ελεύθερων επαγγελματιών), ώστε να αποτελεί εύχρηστο και κορυφαίο εργαλείο υπηρεσιών ασύγχρονης εκπαίδευσης.

Το ΟΣΤΚ της iservices αξιοποιεί πλήρως την πλατφόρμα moodle, και την προσαρμόζει στα μέτρα κάθε πελάτη (Εκπαιδευτικού οργανισμού, ιδρύματος, φροντιστηρίου ή ανεξάρτητων εκπαιδευτικών – ελεύθερων επαγγελματιών), ώστε να αποτελεί εύχρηστο και κορυφαίο εργαλείο υπηρεσιών ασύγχρονης εκπαίδευσης.

Η πλατφόρμα LMS / LMCS moodle περιλαμβάνει:

- Διαχείριση ακαδημαϊκής οργάνωσης
- Διαχείριση καθηγητών
- Διαχείριση μαθητών
- Διαχείριση εκπαιδευτικών αντικειμένων διδασκαλίας
- Ενημερώσεις, χρήσιμα downloads, ανέβασμα αρχείων διαλέξεων και παραδοτέων
- Σελίδα για κάθε διάλεξη στην οποία θα ανεβαίνει το εκπαιδευτικό υλικό
- Διαχείριση ακαδημαϊκών περιόδων
- Ομαδοποίηση χρηστών ανά «τμήμα»
- Διαχείριση τμημάτων
- Διαχείριση ημερολόγιου και ωρολογίου προγράμματος
- Διαχείριση δικαιωμάτων χρηστών με πρόσβαση στο σύστημα (μαθητές, καθηγητές, κλπ)

Επιτυγχάνει γρήγορη και εύκολη οργάνωση της εκπαίδευσης, διαθέτοντας:

- Εργαλεία αυτόματης ενημέρωσης – ειδοποίησης των συμμετεχόντων
- Μηχανισμό αυτόματων εγγραφών -συμμετοχών ανά συνεδρία/ τμήμα/ σεμινάριο/ εκπαιδευτική περίοδο
- Δυνατότητα live ηλεκτρονικής ενημέρωσης του εκπαιδευτικού για επιθυμία παρέμβασης του εκπαιδευόμενου κατά τη διάρκεια του live μαθήματος
- Πανεύκολη χρήση του συστήματος από εκπαιδευόμενους
- Πολύ καλή ποιότητα μετάδοσης ήχου, εικόνας και ψηφιακού πίνακα εκπαίδευσης

Επικοινωνία εκπαιδευτικών – εκπαιδευομένων ή εκπαιδευομένων μεταξύ τους, μέσω:

- Ηλεκτρονικών μηνυμάτων
- Λειτουργίας chat

Η e-learning πλατφόρμα Moodle διαθέτει επίσης εργαλεία για:

- Εκπαιδευτικά μαθήματα που μπορούν να εμπεριέχουν
 - κείμενα
 - ηχητικές οδηγίες
 - συνοδευτικά αρχεία ήχου
 - video
 - animation
- Σταδιακή εμφάνιση εκπαιδευτικού περιεχομένου, σύμφωνα με την εξέλιξη της διδασκαλίας
- Πεδίο οδηγιών χρήσης της πλατφόρμας από εκπαιδευτικούς και εκπαιδευόμενους
- Βαθμολόγιο.
- Ημερολόγιο.
- Ομάδες συζητήσεων (forum).
- Υποβολή εργασιών διάφορων τύπων.
- Γλωσσάριο και λίστα όρων.
- Συνεργατική δημιουργία ιστοτόπων (wikis).
- Ιστολόγια (blogs).
- Ερωτηματολόγια για τη συλλογή δεδομένων από τους καταρτιζόμενους.
- Ηλεκτρονικά τεστ (online quiz).
- Λίστες συμμετεχόντων.

- Δυνατότητα καταγραφής της πορείας και των ενεργειών του Εκπαιδευομένου (tracking) καθ' όλη τη διάρκεια εκάστου εκπαιδευτικού προγράμματος καθώς και τη δυνατότητα εξαγωγής αναφορών (reports), οι οποίες θα αποτυπώνουν την εκπαιδευτική πορεία του Εκπαιδευομένου.
- Δημιουργία διακριτών ρόλων χρηστών, με διαφορετικά δικαιώματα (Επισκέπτες, Εκπαιδευόμενοι – μαθητές, Εκπαιδευτές – δημιουργοί μαθημάτων /σεμιναρίων, Εκπαιδευτές- διδάσκοντες, Διαχειριστές)

Η τεχνολογία ανάπτυξης της Moodle είναι PHP και υποστηρίζει τις ευρύτερα χρησιμοποιούμενες βάσεις δεδομένων (MSSQL, ORACLE DB, MySQL, PostgreSQL). Η βάση δεδομένων στο προτεινόμενο σύστημα είναι η MySQL.

Επίσης η Moodle υποστηρίζει την εισαγωγή ερωτήσεων μέσω των προτύπων IMS QTI και HotPot. Επίσης, παρέχει τη δυνατότητα ενσωμάτωσης των ερωτηματολογίων αξιολόγησης των καταριζόμενων, ώστε αυτά να συμπληρώνονται online από τους καταριζόμενους. Στο σύστημα είναι ενσωματωμένα τα τεστ αξιολόγησης και αυτοαξιολόγησης.

Περιβάλλον Διεπαφής Μαθημάτων	Status
ΙΕΡΑΡΧΙΚΗ ΔΟΜΗ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ(COURSE STRUCTURE VIEW)	v
ΕΛΕΥΘΕΡΗ ΠΛΟΗΓΗΣΗ(LEARNER CONTROLLED NAVIGATION)	v
ΣΕΙΡΙΑΚΗ ΠΛΟΗΓΗΣΗ(COURSE CONTROLLED NAVIGATION)	v
ΜΗΧΑΝΗ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	v
ΠΡΟΒΟΛΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	v
ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ(ΠΑΥΣΗ, ΕΠΟΜΕΝΟ-ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΟ κ.α..)	v
ΠΡΟΒΟΛΗ ΤΙΤΛΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	v
ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΝΤΑΣΗΣ ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΗΧΟΥ-ΣΙΓΑΣΗ ΗΧΟΥ	v
ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	v
ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ	v
ΠΡΟΒΟΛΗ ΓΛΩΣΣΑΡΙΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ ΜΕ ΑΛΦΑΒΗΤΙΚΗ ΣΕΙΡΑ	v
ΠΡΟΒΟΛΗ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗΣ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑΣ	v
ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΙΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	v
ΧΡΗΣΗ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ "ΕΞΕΡΕΥΝΗΣΗΣ" ΕΝΝΟΙΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	v

Λειτουργία Ασύγχρονης	Status
LMS	v
LCMS	v
TESTS	v
ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ /ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΕΚΠ.ΥΛΙΚΟΥ(WORD,PDF, κ.α.)	v
ΠΡΟΤΥΠΟ SCORM	v
ΒΑΘΜΟΛΟΓΗΣΗ/ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ	v
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΣΥΜΕΤΟΧΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΔΟΣΗΣ	v
ΠΑΡΟΧΗ ΟΔΗΓΙΩΝ ΣΕ ΚΑΘΕ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟ	v
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ(FORUMS, WIKIS, CHAT)	v
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ(ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ, ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΕΡΕΥΝΩΝ, ΣΧΕΔΙΑΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΩΝ κ.α.)	v
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΤΗΡΗΣΗΣ ΑΡΧΕΙΩΝ ΑΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟ	v

Reports	Status
ΧΡΟΝΟΣ ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗΣ	v
ΕΚΤΑΣΗ ΕΚΠ.ΥΛΙΚΟΥ ΠΟΥ ΠΡΟΣΠΕΛΑΣΤΗΚΕ	v
ΕΚΤΑΣΗ ΕΜΠΛΟΚΗΣ ΣΕ ΑΣΚΗΣΕΙΣ & ΕΡΓΑΣΙΕΣ	v
ΕΜΠΛΟΚΗ ΣΕ ΟΛΟ ΤΟ ΣΤΑΔΙΟ ΤΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ	v
ΧΡΟΝΙΚΗ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ(ΗΜΕΡΑ, ΩΡΑ, ΔΙΑΡΚΕΙΑ)	v
ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΜΑΘΗΣΙΑΚΗΣ ΠΟΡΕΙΑΣ(ΤΕΣΤ & ΑΣΚΗΣΕΙΣ)	v
ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ(ΣΕ ΕΠΙΠΕΔΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΥΠΟΕΡΓΩΝ)	v
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ & ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΑΝΑ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΟ	v
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΩΝ ΚΑΤΑΡΤΙΖΟΜΕΝΩΝ ΣΥΝΟΛΙΚΑ(ΑΝΑ ΤΑΞΗ, ΜΑΘΗΜΑ/ΕΝΟΤΗΤΑ)	v



Σύγχρονη εκπαίδευση – τηλεκατάρτιση με webinars platform της iservices (BBB) ή με Zoom

Η σύγχρονη τηλεκατάρτιση, στο Ολοκληρωμένο Σύστημα Τηλεκατάρτισης της iservices, στηρίζεται στη χρήση των τεχνολογιών τηλεδιάσκεψης και διεξαγωγής μαθημάτων ή σεμιναρίων σε διαδικτυακή αίθουσα διδασκαλίας στην οποία ο καθηγητής – επιμορφωτής και οι μαθητές – εκπαιδευόμενοι εισέρχονται ταυτόχρονα και αλληλεπιδρούν, αν και βρίσκονται ο καθένας στον χώρο του με μόνη υποχρέωση να διαθέτουν υπολογιστή, σύνδεση στον internet, μικρόφωνο και ηχεία ή και web camera αν η διαδικασία της εκπαίδευσης προβλέπει να βλέπουν όλοι, όλους.



zoom



BigBlueButton

Ένα laptop συνήθως περιλαμβάνει όλες αυτές τις δυνατότητες, ενώ αν χρειαστεί σύνδεση μπορεί να γίνει και από smartphone. Υποστηρίζεται δηλαδή η οπτική και ηχητική επικοινωνία καθηγητή και μαθητών σε πραγματικό χρόνο ώστε η εκπαιδευτική διαδικασία να εξελίσσεται στην διαδικτυακή αίθουσα διδασκαλίας όπως να το μάθημα γινόταν σε συμβατική αίθουσα διδασκαλίας, υπό τον πλήρη έλεγχο του καθηγητή – εκπαιδευτή.

Εκτός από τη μετάδοση εικόνας και τη φωνητική και οπτική επικοινωνία, το Σύγχρονο Σύστημα τηλεδιάσκεψης της [iservices](#) υποστηρίζει και εφαρμογές και λειτουργικότητες όπως η χρήση διαδραστικού πίνακα για live γράψιμο, σχεδιασμό ή ανάρτηση αρχείων (pdf, power point κ.α.), διαμόρφωση της εικονικής αίθουσας διδασκαλίας κατά τις ανάγκες του εκπαιδευτή του, διαμοιρασμό οθόνης, πρόσβασης στην επιφάνεια εργασίας της οθόνης του καθηγητή όταν το χρειάζεται, δυνατότητα γραπτής συλλογικής εργασίας ή συζήτησης σε ζωντανό χρόνο (live chat rooms), διαμοιρασμό μαθητών σε άλλες εικονικές αίθουσες και συγκεκριμένο χρονικό διάστημα για να ανταλλάξουν απόψεις ή να συνεργαστούν για την εκπόνηση κοινών εργασιών και πολλά άλλα.

Το σύστημα σύγχρονης εκπαίδευσης – τηλεκατάρτισης βρίσκεται σε κατάσταση πλήρους διαλειτουργικότητας με το σύστημα ασύγχρονης εκπαίδευσης – τηλεκατάρτισης έτσι ώστε να εξασφαλίζεται ενιαία παρουσίαση, διεξαγωγή και ολοκλήρωση του εκπαιδευτικού προγράμματος στους καταρτιζόμενους, η οποία θα περιλαμβάνει τα μαθήματα ασύγχρονης τηλεκατάρτισης, το χρονοπρογραμματισμό και την live διεξαγωγή των συνεδριών – μαθημάτων σύγχρονης τηλεκατάρτισης.

Δυνατότητες “ Εικονική Αίθουσας”	Status
ΜΕΛΕΤΗ ΥΛΙΚΟΥ ΤΗΝ ΣΤΙΓΜΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ ΑΠΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ	v
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ (whiteboard)	v
ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΣΥΖΗΤΗΣΕΙΣ (live ή γραπτές μέσω chat)	v
Δυνατότητες Σύγχρονης Τηλεκατάρτισης	Status
ΑΜΦΙΔΡΟΜΗ ΜΕΤΑΔΟΣΗ ΗΧΟΥ ΕΙΚΟΝΑΣ	v
ΠΛΗΡΗΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΗΣ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΤΑΞΗΣ ΑΠΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ	v
FEEDBACK ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΥ	v
CHAT ENGINE	v
ΦΟΡΤΩΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ OFFICE	v
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (ΕΙΚΟΝΙΚΑ ΔΩΜΑΤΙΑ)	v
ΑΡΘΡΩΤΗ ΔΙΑΤΑΞΗ (MODULAR)	v
ΕΙΚΟΝΙΚΟ ΧΕΡΙ ΓΙΑ ΝΑ ΖΗΤΗΣΕΙ ΤΟ ΛΟΓΟ Ο ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΣ	v

Η δημιουργία της online meeting & webinars πλατφόρμας της iservices στηρίχτηκε στο Big Blue Button. Μία σουίτα διαδικτυακής συνδιάσκεψης ανοιχτού κώδικα, υπό την GNU Lesser General Public License, με την οποία μπορούν να οργανωθούν:

Live μαθήματα εξ αποστάσεως, live σεμινάρια, online τηλεδιασκέψεις, να δημιουργηθούν και να λειτουργήσουν εικονικές τάξεις, ομαδικές συνεργασίες από απόσταση, ημερίδες κλπ.

Η web conference διαδικτυακή εφαρμογή της iservices ανήκει στις εφαρμογές τηλεδιάσκεψης που δεν απαιτούν την εγκατάσταση πρόσθετου υλικού (Software ή Hardware). Αυτό την καθιστά ιδιαίτερος εύχρηστη και έτοιμη να χρησιμοποιηθεί άμεσα.

Η ύπαρξη κάμερας και μικροφώνου απαιτείται εφόσον οι συμμετέχοντες θέλουν να εμφανίζονται στην οθόνη, να συνομιλούν με τον κεντρικό ομιλητή – συντονιστή και να τους βλέπει και εκείνος, όπως και οι υπόλοιποι συμμετέχοντες.

Προκειμένου να συνδεθεί κάποιος χρήστης στην webinars platform της iservices, αρκεί να γνωρίζει την διαδικτυακή διεύθυνση του εξυπηρετητή (server) στον οποίο 'τρέχει' το κανάλι της web conference εφαρμογής, στο οποίο έχει προσκληθεί. Υπάρχει επίσης η δυνατότητα ένας χρήστης να συνδεθεί και μέσω (έξυπνης φορητής συσκευής) tablet ή smartphone, εγκαθιστώντας την αντίστοιχη εφαρμογή για περιβάλλον Android.

Χαρακτηριστικά της webinars πλατφόρμας (Σύγχρονης εκπαίδευσης) της iservices

- Ηχοδιάσκεψης
- Γραπτής συνομιλίας (public and private chat)
- Διαδραστικού πίνακα (whiteboard) ο οποίος μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την παρουσίαση (presentation) διαφανειών και ανάρτησης αρχείων
- Εμφάνιση της επιφάνειας εργασίας του υπολογιστή του ομιλητή στους συμμετέχοντες
- Βιντεοδιάσκεψης (webcam)
- Διαμοιρασμού της επιφάνειας εργασίας (shared desktop)
- Διαμοιρασμού των μαθητών σε ξεχωριστές διαδικτυακές αίθουσες διδασκαλίας για από κοινού εργασία για περιορισμένο χρόνο

Οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα:

Συμμετοχής

Να συμμετέχουν σε online meeting με ήχο ή και με εικόνα

Διαφάνειες

Να χρησιμοποιούν διαφάνειες παρουσίασης σε πάνω από 70 format

Συνομιλίας

Να συνομιλούν σε δημόσιες ή προσωπικές (chat), συνομιλίες με web camera

Διαδραστικότητας

Να συμμετέχουν σε online διαδραστικά μαθήματα ή σεμινάρια

Οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα ρόλου:

α) Moderator (Διαχειριστής – Καθηγητής), ο οποίος έχει την ευθύνη της εύρυθμης λειτουργίας της ηλεκτρονικής τάξης, μεταφορτώνοντας εκπαιδευτικό υλικό και ελέγχοντας την επικοινωνία με τους μαθητές.

β) Attendee (Μαθητής) ο οποίος έχει πρόσβαση στην ηλεκτρονική τάξη και τη δυνατότητα να συμμετάσχει οπτικοακουστικά ή και γραπτά (chat room)